

Všeobecné obchodní podmínky a řád autoškoly

1. Smlouva o výuce a výcviku

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem o řidičské oprávnění (dále jen žadatel) se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím lékařem potvrzeným posudkem o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, žádosti o řidičské oprávnění (dále jen „žádost“) autoškolou a ze strany žadatele podpisem na žádosti o řidičské oprávnění, kterým prohlašuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními a provozními podmínkami. Pokud s ohledem k věku žadatele vzniká povinnost o odpovědnosti jiné osoby, musí být žádost doplněna podpisem zákonného zástupce.

Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řidičského oprávnění a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen „vyhláška“).

Žadatel podáním žádosti o přijetí k výuce a výcviku souhlasí se smluvními podmínkami autoškoly.

2. Ceny kurzu

Ceny za výuku a výcvik jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem. Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona a náklady autoškoly spojené se zkouškou.

Ceny jsou uvedeny v ceníku autoškoly.

Cenu kurzovného je žadatel povinen uhradit autoškolě v hotovosti nebo převodem na účet, při předání žádosti, **nejpozději do 10. dne, v plné výši dle ceníku, pokud není dohodnuto jinak (splátkový kalendář).**

Není-li platba uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude platba provedena.

3. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly.

Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno **v písemné podobě.**

Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím **po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy.**

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit.

Na požádání žadatel autoškola vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

4. Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud žadatel během výuky pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem a nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel, během výcviku zvláště hrubým způsobem opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, **a nebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku.**

Pokud bude žadatel vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele.

Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy nebo od ukončení teoretické výuky žadatele doba přesahující šest (6) měsíců a od zahájení výuky a výcviku dvanáct (12) měsíců, ve které si žadatel neobjednal u učitele nebo autoškoly další výuku nebo výcvik, a v této době žadatel nepožádal autoškolu písemně o přerušení, nebo odklad další výuky a výcviku, autoškola je oprávněna odstoupit od smlouvy s žadatelem. I v tomto případě se bude však považovat výcvik za ukončený ze strany žadatele, bez nároku na vrácení kurzovného.

5. Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Odstupuje-li žadatel písemně od smlouvy bez udání důvodu, zaniká žadateli nárok na vrácení kurzovného. V případě závažných důvodů má žadatel nárok na vrácení kurzovného po projednání s majitelem autoškoly.

Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku vzniká nárok na smluvní administrativní poplatek ve výši 2 000 Kč. Smluvní poplatek bude zaúčtován do závěrečného vyúčtování kurzovného.

6. Cvičné jízdy

Cvičné jízdy objednává žadatel vždy v autoškolě nebo u svého instruktora. Termín jízdy je závazný. Cvičnou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluvným termínem jízdy, a to telefonicky nebo pomocí SMS svému instruktorovi. Smluvní poplatek za neomluvenou jízdu anebo zmaření jízdy ze strany žadatele činí 1000,- Kč, slouží k pokrytí nákladů na úslou mzdu instruktora, a je splatná před zahájením první následující lekce výcviku, nebo prostředky na nevyužitou jízdu budou sloužit k pokrytí nákladů a žák si chybějící jízdu uhradí následně z vlastních prostředků.

Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluvném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele, jízda propadá, žák

hradí poplatek za zmařenou jízdu 1000,- Kč a v závěru kurzu si hradí doplňující výcvik za zmařenou jízdu dle platného ceníku. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvená jízda krácena o dané zpoždění, pokud se žadatel a instruktor nedomluví jinak (záleží na časových možnostech instruktora).

Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat instruktora telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany instruktora. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly, se kterým vzniklou situaci vyřeší. Zmeškaný čas jízdy zaviněný instruktorem autoškoly bude nahrazen bezplatným prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem ovlivněna nebo vyloučena např. požitím alkoholu, návykové látky apod. V případě, že žadatel způsobí autoškolě škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese **plnou odpovědnost za její náhradu**.

7. Závěrečné zkoušky

K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona 247/2000 Sb. Termíny zkoušek přiděluje autoškolě příslušný odbor obce s rozšířenou působností a autoškola nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek se žadatel o řidičské oprávnění dozví vždy s dostatečným časovým předstihem od svého instruktora.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 24 hodin před zahájením zkoušky, a to instruktorovi anebo vedení autoškoly pomocí e-mailu, SMS a nebo telefonicky.

Pokud se žák bez omluvy nedostaví na objednaný termín první zkoušky anebo opakované zkoušky z praktické jízdy, zavazuje se uhradit autoškolě smluvní poplatek ve výši 1000 Kč, který slouží k pokrytí ušlé mzdy instruktora a nákladů autoškoly na přípravu a organizaci zkoušek. Pokud k zmeškání zkoušky vedly zvláště závažné důvody (zdravotní, rodinné apod.), může žák požádat vedení autoškoly o prominutí poplatku. Ostatní poplatky na zkoušky a opravné zkoušky jsou dle platného ceníku.

Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku a neuhradil smluvní pokutu, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

8. Pojištění-škody

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik. V případě dopravní nehody se dle zákona rozlišuje zavinění žáka a instruktora.

9. Závěrečná ustanovení

Žadatel má právo požadovat změnu instruktora, pokud je to v personálních možnostech provozovatele autoškoly.

